



Programas de Formación Prospect

M^a Jesús San Pío Tintero

Responsable de Asuntos Internacionales de la Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental-**FEAFES**

Tomando en consideración los importantes avances acaecidos los últimos años en la orientación de la atención sociosanitaria en Salud Mental hacia la mejora de la calidad de vida, más allá de la ineludible necesidad de reducción de síntomas, los programas de formación PROSPECT parten de la idea de que las personas con enfermedad mental y sus familias deberían ejercer una participación más activa en los procesos de recuperación y mejora de su calidad de vida; participación que considera además un derecho inherente su condición de ciudadanos.

Sobre esta filosofía se basan por tanto los programas de formación PROSPECT, que en la actualidad coordina en España FEAFES, la Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental.

Gestación

Estos programas son el resultado de un proyecto desarrollado por EUFAMI-Federación Europea de Asociaciones de Familiares de Personas con Enfermedad Mental con el objetivo de elaborar una propuesta formativa para el empoderamiento de familiares y personas con enfermedad mental y la formación de los profesionales en este sentido.

Esta iniciativa cofinanciada, de 2001 a 2004, por el programa Leonardo Da Vinci de la

Comisión Europea y el apoyo de la empresa Eli Lilly, siendo presidenta de la federación europea Begoñe Ariño, aúno las experiencias de 16 organizaciones de 12 países europeos —entre ellas FEAFES— y contó con la colaboración de expertos¹ en empoderamiento, formación, integración y rehabilitación psicosocial y el respaldo de arias entidades especializadas².

Una vez elaborados los programas formativos, con el fin de asegurar su continuidad y realizar un seguimiento de su implementación, EUFAMI creó en 2004 el Prospect Development Centre cuya responsable es hoy Begoñe Ariño.

Descripción de los programas

En la actualidad existen cuatro programas formativos PROSPECT, cada uno de ellos dirigido a una audiencia específica y cuyos objetivos se recogen a continuación:

- Módulo para Personas con enfermedad mental:

El objetivo general es sentar o reforzar bases para la recuperación e integración social; tiene por objetivos específicos:

- Ayudar a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo.

1 John Farrelly, Maria Moniz, Dr. Pat Bracken, Simon Gelsthorpe, Begoñe Ariño, Jens Ibsen, entre otros.

2 The Royal College of Psychiatrists, Associação para o Estudo e Integração Psicossocial, Schizophrenia Ireland, entre otras.



- Ayudar a facilitar sus interacciones sociales.
- Ayudar a hacer frente a su situación con autonomía.
- Ayudar a entender y manejar mejor el estigma.
- Ayudar a sentirse respetados y en condiciones de igualdad.

• Módulo para Familiares y Amigos:

El objetivo general es favorecer la recuperación de la confianza en uno mismo, y reconocer y aprovechar recursos internos y externos para mejorar su calidad de vida; se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

- Ayudar a sentirse más cómodos en las relaciones con usuarios y profesionales.
- Ayudar a identificar qué comportamientos facilitan las interacciones con estos grupos.
- Ayudar a sentirse en condiciones de igualdad con los profesionales, usuarios y la sociedad en su conjunto.
- Ayudar a hacer frente a su situación con autonomía.
- Ayudar a afrontar su situación con el apoyo de otras personas y de recursos de apoyo.

• Módulo para Profesionales de la Salud y Atención Social:

El objetivo general es promover la reflexión acerca de la relación entre enfermedad mental y ciudadanía y establecer propuestas para la mejora de la atención; consta de los siguientes objetivos específicos:

- Ayudar a los profesionales a utilizar estrategias de trabajo efectivas para trabajar con familias y usuarios.

- Ayudar a trabajar con la enfermedad mental desde múltiples perspectivas.
- Ayudar a implicarse en estrategias de trabajo basadas en la colaboración.

- Módulo Común: Se dirige a personas con enfermedad mental, familiares y profesionales. El objetivo es mejorar la comunicación entre los tres colectivos implicados.

Cada módulo dispone de diferentes sesiones temáticas, pero el logro de los objetivos se apoya sobre todo en la propia metodología utilizada que combina técnicas psicoeducativas y de ayuda mutua. Los programas se centran en la experiencia y conocimiento de los participantes y el intercambio de impresiones y vivencias en el grupo. Los dinamizadores, son por tanto llamados facilitadores por que tienen la labor de facilitar y guiar el aprendizaje grupal; pertenecen al colectivo destinatario respetándose así la dinámica de grupo de ayuda mutua. La metodología de los cursos concede un papel primordial a la necesidad de crear una atmósfera de confianza y respeto.

Implementación

A escala europea más de 700 personas han participado ya en seminarios PROSPECT en cerca de una docena de países. España ha sido pionera en este sentido, siendo FEAFES una de las primeras organizaciones en desarrollar los programas de forma global. Desde 2005 se han desarrollado cinco ediciones completas de seminarios PROSPECT en las que han participado más de 200 personas; organizadas por asociaciones (AFEM–Menorca) y federaciones miembro de FEAFES (FEDEAFES–Euskadi; FEAFES–Castilla y León) y por la propia Confederación³ Madrid y Gijón). Asimismo se ha implementado únicamente el módulo para familias en Bilbao (AVIFES) y en Sevilla (ASAENES). Para la realización de estos cur-

3 Con el apoyo económico de Bristol Myers Squibb y Otsuka Pharmaceuticals.



Los participantes en los cursos de formación en España existen un equipo de facilitadores⁴ que es coordinado desde la Confederación.

Evaluación

El modelo formativo cuenta con un sistema de evaluación que facilita la mejora continua, consta de tres niveles⁵: evaluación inicial, evaluación de proceso y evaluación final. La evaluación inicial se centra en las expectativas que los participantes tienen del curso y la comprobación de su cumplimiento al final mientras que la evaluación de proceso consiste en que los participantes analicen lo aprendido y su grado de utilidad, en determinados momentos del curso. Estos dos niveles están integrados en la propia dinámica de los cursos. La evaluación final se realiza a través de cuestionarios de evaluación que recogen las valoraciones generales, propuestas de mejora de los participantes y permiten medir el cumplimiento de objetivos específicos. Los resultados de estos cuestionarios son analizados por la Confederación que introduce los cambios oportunos.

De forma generalizada los resultados son positivos, las valoraciones de los contenidos, organización, impartición, utilidad y participación realizadas por los asistentes rara vez son negativas. Las cifras se ven reforzadas además por los comentarios libres que realizan los participantes.

El modelo PROSPECT exige la recogida de estas valoraciones, requisito cumplido desde la

primera convocatoria. Sin embargo, desde la Confederación FEAFES, al entender que el grado de satisfacción no siempre corresponde con el cumplimiento de los objetivos de la formación, en la última convocatoria realizada en Bilbao en el mes de Enero, se ha introducido la medición del cumplimiento de objetivos. Las conclusiones de este análisis muestran que el nivel de cumplimiento de objetivos ha sido alto en siete de los trece objetivos, y óptimo para los otros seis.

Retos y dificultades

La implementación de los programas en España se puede concluir que está siendo adecuada, pero, en cualquier caso, es necesario seguir realizando mejoras de forma continua, reforzando los puntos fuertes y analizando las debilidades. Algunas de ellas derivadas directamente de la necesidad de adecuar a la realidad local y estatal unos programas realizados de forma generalizada para toda Europa y diseñados en lengua inglesa.

Los programas PROSPECT han despertado el interés de diferentes entidades miembro de la Confederación que planifican desarrollar nuevas convocatorias y de otros grupos de interés, resultado de la difusión a través de artículos y conferencias, y también, y no menos importante, de la difusión realizada de forma informal por los propios asistentes a los cursos.



Contacto:

M^a Jesús San Pío

internacional@feafes.com

www.feafes.com

4 El equipo de facilitadores está compuesto por: Francisco Morán Palacios (personas con enfermedad mental), Domikene Rodríguez Escuredo (personas con enfermedad mental), Nieves García García (familiares), Elena Calafat Polo (familiares), Begoñe Ariño Jackson (familiares), Nieves Castro Murcia (familiares y profesionales), Nora Lamy (Profesionales) y María Jesús San Pío Tendero (profesionales y apoyo al módulo para personas con enfermedad mental).

5 El método de evaluación de los cursos Prospect en España ha sido adaptado en base a los manuales de formación Prospect elaborados por EUFAMI y el documento "A manual for future evaluations of Prospect Training" elaborado por Rosanna Breen, evaluadora externa del proyecto financiado por Leonardo.